

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2026 trên địa bàn xã Tỉnh Khê

Thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch số 121/KH-UBND ngày 30/12/2025 của Ủy ban nhân dân xã về Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026, Ủy ban nhân dân xã Tỉnh Khê ban hành Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính (*sau đây viết tắt là CCHC*) năm 2026 trên địa bàn xã như sau:

I/ MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm, kỹ năng tổ chức thực hiện CCHC của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ; đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC.

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC, đưa việc tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên Trang thông tin điện tử của địa phương.

- Nâng cao nhận thức về CCHC, mức độ tiếp cận thông tin, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan hành chính Nhà nước.

- Phát huy vai trò tuyên truyền của các phương tiện thông tin đại chúng trên địa bàn trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác CCHC ở địa phương; phát hiện và nhân rộng các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng đối tượng, địa phương. Các hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú; nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu. Xác định nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền CCHC phù hợp với từng nhóm đối tượng là cá nhân, cơ quan, tổ chức.

- Tuyên truyền CCHC gắn với tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên các lĩnh vực góp phần nâng cao dân trí, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa, đẩy mạnh hội nhập quốc tế, góp phần phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

II/ ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng tuyên truyền

Đối tượng là cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong hệ thống cơ quan hành chính Nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã.

2. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của công tác CCHC trong: việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu đối với việc triển khai nhiệm vụ CCHC; việc nâng cao kỷ cương, kỷ luật hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; việc cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

- Tuyên truyền về tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030. Lồng ghép tuyên truyền các nội dung liên quan đến xếp hạng các Chỉ số cấp tỉnh: Chỉ số CCHC (PAR-Index); Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI). Đồng thời, có hình thức phổ biến rộng rãi để người dân, tổ chức, doanh nghiệp hiểu và đánh giá một cách khách quan những nội dung đã thực hiện tốt.

- Thường xuyên phổ biến các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, gắn với kỷ luật, kỷ cương nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp, tổ chức; quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức. Gắn việc triển khai thực hiện công tác CCHC với công tác thi đua - khen thưởng hàng năm.

- Tuyên truyền vai trò, ý nghĩa và lợi ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Các quy trình, thời gian xử lý, cách thức truy cập, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; cập nhật những tính năng mới, sự thay đổi về dịch vụ công trực tuyến để người dân và doanh nghiệp biết, tham gia. Công khai hiệu quả Bộ thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền giải quyết.

- Tích cực hưởng ứng, tuyên truyền, chung tay xây dựng phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, tập trung ứng dụng sâu rộng công nghệ thông tin, trí tuệ nhân tạo (AI) để mang lại hiệu quả rõ nét trong công tác CCHC.

- Kịp thời biểu dương các mô hình, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến, các mô hình, giải pháp, sáng kiến trong thực hiện CCHC cũng như phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan nhà nước và trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

- Rà soát thông tin và trả lời các phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức qua số điện thoại “đường dây nóng” về CCHC và hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng dịch vụ công quốc gia: <https://pakn.dichvucong.gov.vn/>.

3. Hình thức tuyên truyền

- Thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Thông qua các loại hình báo chí và các phương tiện thông tin đại chúng, gồm: Báo và Phát thanh, Truyền hình tỉnh; các loại hình báo chí chuyên ngành; Trang thông tin CCHC tỉnh, Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương và hệ thống thông tin cơ sở, Trang Zalo chính thức (OA) của các cơ quan, đơn vị, địa phương, các nền tảng mạng xã hội ... Thực hiện đăng tải các văn bản, bản tin về CCHC của cấp trên và của cơ quan, đơn vị lên Trang thông tin điện tử ngay sau khi ban hành. Các hình thức và kênh thông tin tuyên truyền cần lựa chọn phù hợp với đặc điểm, tình hình của từng cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Đưa nội dung CCHC vào các cuộc họp thường kỳ của cơ quan, đơn vị; khuyến khích các cán bộ, công chức, viên chức thường xuyên viết tin, bài liên quan đến công tác CCHC đăng trên Trang thông tin điện tử của địa phương; đồng thời, gửi những tin bài nổi bật về Sở Nội vụ (thông qua email: snv-cchc@quangngai.gov.vn) để kịp thời đăng tải trên Trang thông tin điện tử CCHC của tỉnh. Trao đổi học tập kinh nghiệm của các địa phương trong và ngoài tỉnh nhằm cập nhật, bổ sung kiến thức về CCHC.

- Kịp thời công khai đầy đủ TTHC trên Trang thông tin điện tử địa phương, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trong tìm hiểu, tra cứu thông tin về TTHC. Nội dung các TTHC được công khai phải đầy đủ và đảm bảo theo đúng quy định pháp luật hiện hành.

- Tuyên truyền đối với người dân và doanh nghiệp thông qua chương trình “Đối thoại về cải cách hành chính”, tuyên truyền qua hệ thống loa phát thanh ở cơ sở, qua cuộc họp ở thôn, buôn. Thông tin bằng các hình thức băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, tranh cổ động... với các khẩu hiệu, thông điệp bằng hình ảnh trực quan sinh động, dễ đọc, dễ nắm bắt, dễ thực hiện.

- Tuyên truyền CCHC thông qua các hoạt động của các tổ chức Đảng, Đoàn thể, quần chúng; niêm yết công khai các kênh, địa chỉ tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và qua các hình thức, kênh thông tin phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị, địa phương.

III/ MỘT SỐ HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG TÂM TRONG NĂM 2026

1. Tuyên truyền thông qua hoạt động thông tin, đăng tải chương trình “Đối thoại về Cải cách hành chính”

Chủ động phối hợp với Sở Nội vụ, Báo và Phát thanh, Truyền hình tỉnh thực hiện hoạt động thông tin, đăng tải chương trình “Đối thoại về Cải cách hành chính” trên địa bàn xã Tịnh Khê.

2. Tổ chức Cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính

Chủ động phối hợp với Sở Nội vụ triển khai xây dựng, tổ chức Cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính năm 2026 trên địa bàn xã Tịnh Khê.

3. Thực hiện tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng

- Giới thiệu các mô hình, giải pháp hiệu quả, gương điển hình trong thực hiện các nhiệm vụ CCHC trên địa bàn xã để tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- Tăng cường duy trì, nâng cấp các chuyên mục CCHC trên Trang thông tin điện tử của địa phương và thường xuyên đăng tải các tin, bài viết về hoạt động CCHC trên Trang thông tin CCHC của tỉnh tại địa chỉ: <https://cchc.quangngai.gov.vn/>.

4. Tham gia tập huấn nghiệp vụ công tác CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

Tham gia các lớp tập huấn về nghiệp vụ CCHC như cập nhật những chủ trương, chính sách mới của Trung ương, của tỉnh; đồng thời, tiếp tục đào tạo, nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng về nhiệm vụ CCHC...

IV/ TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao các phòng chuyên môn và Trung tâm Phục vụ hành chính công

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về nội dung cải cách hành chính bằng nhiều hình thức đa dạng, phong phú đến cán bộ, công chức, người lao động và nhân dân trên địa bàn xã đối với các lĩnh vực của cơ quan, đơn vị theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

- Chủ động phối hợp với Báo và Phát thanh, Truyền hình tỉnh nhằm cung cấp các thông tin theo thẩm quyền quy định, góp phần thành công của chương trình “Đối thoại về Cải cách hành chính; tích cực tham gia Cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính năm 2026 trên địa bàn xã Tịnh Khê.

- Tham gia viết tin bài về hoạt động CCHC của cơ quan, đơn vị: Giao các phòng chuyên môn và Trung tâm Phục vụ hành chính công định kỳ mỗi tháng tối thiểu có 01 tin bài về hoạt động cải cách hành chính và gửi về phòng Văn hóa - Xã hội xã tổng hợp (gửi trước ngày 24 hằng tháng) để đăng tải trên Trang thông tin CCHC của tỉnh.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội xã

Chủ trì theo dõi, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị triển khai tốt Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2026 trên địa bàn xã Tịnh Khê. Định kỳ tham mưu UBND xã báo cáo UBND tỉnh (thông qua Sở Nội vụ) công tác tuyên truyền CCHC tại địa phương theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 trên địa bàn xã Tịnh Khê; trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo UBND xã (qua phòng Văn hóa - Xã hội xã) để được xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- CT, các PCT. UBND xã;
- Ủy ban MTTQVN xã;
- Các phòng chuyên môn và TT. PV1CC;
- Các đơn vị SNCL trên địa bàn xã;
- Trang TTĐT xã (CCHC); (đăng tải)
- Đài truyền thanh xã;
- Lưu: VT

CHỦ TỊCH

Phạm Quốc Vương

- .