

Số: /BC-UBND

Tĩnh Khê, ngày tháng năm 2025

**BÁO CÁO**  
**Kết quả thực hiện công tác chuyển đổi số năm 2025**

**I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC MỤC TIÊU, CHỈ TIÊU NĂM 2025**

**1. Khái quát tình hình chung**

Xã Tĩnh Khê là xã đồng bằng ven biển nằm ở phía Đông của tỉnh Quảng Ngãi, có diện tích tự nhiên 46,046 km<sup>2</sup>, dân số gần 56.000 người, gồm 18 thôn. Phía Đông giáp Biển Đông, phía Bắc giáp xã Đông Sơn, phía Tây giáp phường Trương Quang Trọng, phía Nam giáp xã An Phú. Địa phương đã chủ động triển khai thực hiện các nhiệm vụ mô hình chính quyền địa phương hai cấp, các tổ chức trong hệ thống chính trị và đơn vị trực được kiện toàn, đi vào hoạt động ổn định, đồng bộ, hiệu quả. Căn cứ nội dung Nghị quyết số 57-NQ/TW và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, UBND xã đã chủ động thực hiện các nhiệm vụ trong lĩnh vực phát triển khoa học, công nghệ, chuyển đổi số và đạt nhiều kết quả.

**2. Kết quả thực hiện các mục tiêu, chỉ tiêu năm 2025**

Năm 2025, UBND xã Tĩnh Khê đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ về chuyển đổi số, đã hoàn thành cơ bản mục tiêu, chỉ tiêu đề ra trong năm 2025 theo Kế hoạch số 43/KH-UBND ngày 18/9/2025 của UBND xã (có Phụ lục kèm theo).

**II. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ NĂM 2025**

**1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành; công tác hoàn thiện thể chế số; kiểm tra, giám sát hoạt động chuyển đổi số tại địa phương**

Trên cơ sở Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2025 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Nghị quyết số 03/NQ-CP ngày 09/01/2025 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị; Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 07/3/2025 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc thực hiện Nghị quyết số 03/NQ-CP ngày 09/01/2025 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị và Công văn số 06-CV/ĐU ngày 30/7/2025 của Đảng ủy về triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, UBND xã xây dựng, ban hành Kế hoạch và triển khai thực hiện trên địa bàn sát đúng với tình hình, điều kiện của địa phương<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 31/7/2025 của UBND xã về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW; Kế hoạch số 01/KH-BCĐ ngày 05/8/2025 của Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng

Thành lập Ban Chỉ đạo của UBND xã về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, cải cách hành chính và Đề án 06; thành lập, kiện toàn các tổ công tác, tổ giúp việc của Ban Chỉ đạo. Ban hành quy chế làm việc, thông báo phân công nhiệm vụ cho thành viên Ban Chỉ đạo, thành viên tổ công tác, tổ giúp việc theo quy định<sup>2</sup>. Triển khai phân công nhiệm vụ cho phòng, đơn vị và công chức, viên chức liên quan trong theo dõi, tham mưu thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW.

UBND xã thường xuyên đôn đốc các phòng, đơn vị và công chức, viên chức có liên quan bám sát hướng dẫn của cấp trên và kế hoạch đã ban hành, triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả các nhiệm vụ; kịp thời nắm bắt những khó khăn, vướng mắc để có hướng chỉ đạo tháo gỡ.

## **2. Hạ tầng số**

Thực hiện đầu tư, nâng cấp hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật phục vụ và phối hợp với doanh nghiệp viễn thông nâng cao chất lượng đường truyền mạng đáp ứng cơ bản nhiệm vụ chuyển đổi số.

Về hạ tầng mạng: mạng LAN, kết nối Internet tại trụ sở UBND xã sử dụng mạng chung cho các cơ quan, tốc độ kết nối bảo đảm, ổn định. Hệ thống mạng Wifi đáp ứng yêu cầu công việc. Trong đó, mạng Internet: 06 đường truyền, 02 nhà mạng, cụ thể: Nhà mạng VNPT: 04 đường truyền, 03 ở Trụ sở UBND xã, 01 ở Hội trường UBND xã; nhà mạng Viettel: 02 đường truyền ở Trụ sở UBND xã và Trung tâm Phục vụ Hành chính công.

Về thiết bị đầu cuối: Tổng số cán bộ, công chức, viên chức hiện có mặt 64 (bao gồm 05 viên chức của Trung tâm cung ứng dịch vụ công), 04 hợp đồng lao động/không chuyên trách; hiện có 74 máy tính, 60 máy in, 01 bộ thiết bị họp trực tuyến tại xã. Đánh giá thực trạng: 13 máy tính cấu hình cũ, không đáp ứng yêu cầu, thường xuyên hư hỏng, xuống cấp, 02 máy in thường xuyên hư hỏng; đề nghị trang bị mới 21 máy tính, 08 máy in.

## **3. Về công tác bồi dưỡng, phát triển nhân lực**

- Phân công lãnh đạo UBND xã (*Phó Chủ tịch UBND xã phụ trách lĩnh vực Văn hóa – Xã hội*); trực tiếp theo dõi chỉ đạo và công chức các phòng, đơn vị tham mưu lĩnh vực khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số (*01 công chức Văn phòng HĐND và UBND xã; 01 công chức Phòng Văn hóa – Xã hội; 01 công chức Trung tâm Phục vụ hành chính công*).

---

tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 xã năm 2025; Kế hoạch số 43/KH-UBND ngày 18/9/2025 về chuyển đổi số năm 2025 xã Tịnh Khê

<sup>2</sup> Quyết định số 360/QĐ-UBND ngày 24/7/2025 về việc thành lập Ban Chỉ đạo của Ủy ban nhân dân xã Tịnh Khê về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, cải cách hành chính và Đề án 06 (đã kiện toàn BCD tại Quyết định số 1288/QĐ-UBND, ngày 16/9/2025); Quyết định số 01/QĐ-BCĐ ngày 05/8/2025 của BCĐ về thành lập Tổ giúp việc của BCĐ; Quyết định số 02-QĐ/BCĐ ngày 02/10/2025 của Trưởng ban Chỉ đạo về việc ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 xã.

- Rà soát, kiện toàn Tổ Công nghệ số cộng đồng xã; thành lập Tổ Công nghệ số cộng đồng ở 18 thôn trên địa bàn xã và Tổ ứng cứu công nghệ và hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính xã<sup>3</sup>.

#### **4. Dữ liệu số**

Đăng ký, đề nghị cấp và sử dụng chữ ký số chuyên dùng, chữ ký số cá nhân cho cán bộ, lãnh đạo xã cơ bản đảm bảo; hiện có 67 chữ ký số USB Token, 08 SIM KPI. Phối hợp với VNPT tổ chức tuyên truyền, vận động người dân cài đặt, sử dụng chữ ký số cá nhân.

#### **5. An toàn thông tin mạng:**

- Tổ chức rà soát, bổ sung phương án đảm bảo an toàn thông tin tại UBND xã; các phòng, đơn vị đã cài đặt phần mềm chống mã độc trên máy tính làm việc để bảo đảm an toàn thông tin.

- Thực hiện đảm bảo công tác phổ biến, quán triệt các quy định về bảo mật thông tin, bảo vệ bí mật nhà nước, đặc biệt là kỷ luật phát ngôn trên không gian mạng<sup>4</sup>.

- Đã triển khai đăng ký, cài đặt và sử dụng phần mềm diệt antivirus có bản quyền trên các máy tính làm việc. Đến nay có 74 máy tính đã thực hiện cài đặt và sử dụng phần mềm diệt antivirus có bản quyền.

- Hiện xã chưa triển khai mã hóa đường truyền, thiết bị gửi nhận văn bản mật, chủ yếu nhận văn bản qua văn bản giấy, sử dụng hệ thống máy tính, máy in, máy scan để xử lý văn bản mật, đã thực hiện đăng ký tổng hợp nhu cầu, cung cấp thông tin triển khai Hệ thống thông tin điều hành tác nghiệp Mật; Đã đăng ký quản lý, sử dụng chữ ký số, chưa trang bị thiết bị lưu trữ (USB, ổ cứng) an toàn.

#### **7. Chính phủ số**

Đã triển khai có hiệu quả Hệ thống quản lý văn bản và điều hành i-Office, Hệ thống thư điện tử, Trang thông tin điện tử từ xã, Cổng dịch vụ công và Hệ thống một cửa điện tử liên thông, Chứng thực điện tử và các nền tảng số.

#### **8. Kinh tế số và Xã hội số**

Kinh tế số được quan tâm, góp phần vào thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội. Nhiều doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh đã mạnh dạn áp dụng công nghệ số vào sản xuất, kinh doanh và quản trị. Hoạt động thương mại điện tử được doanh

<sup>3</sup> Quyết định số 846/QĐ-UBND ngày 05/8/2025 về việc kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng thôn tại 18 thôn trên địa bàn xã Quyết định số 849/QĐ-UBND ngày 06/8/2025 về việc thành lập Tổ Công nghệ số cộng đồng xã; Quyết định số 851/QĐ-UBND ngày 06/8/2025 về việc thành lập Tổ Ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính xã Tịnh Khê.

<sup>4</sup> Công văn số 63/UBND-VX ngày 11/7/2025 về triển khai một số giải pháp bảo đảm an toàn thông tin mạng; Công văn số 274/UBND-CNTT ngày 07/8/2025 về cài đặt phần mềm phòng chống mã độc có bản quyền để bảo đảm an toàn thông tin mạng; Công văn số 1005/UBND ngày 22/10/2025 V/v triển khai công tác đảm bảo an ninh mạng, an toàn thông tin cho Công/Trang thông tin điện tử phục vụ Đại hội XIV của Đảng; Công văn số 1111/UBND-ANM ngày 04/11/2025 V/v thông báo sự cố nhiễm mã độc và giải pháp phòng, chống; Công văn số 1139/UBND-ANM ngày 07/11/2025 V/v cảnh báo lỗ hổng bảo mật nghiêm trọng tháng 10/2025.

nghiệp, hộ kinh doanh chú trọng, số lượng giao dịch trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt có chiều hướng tăng.

Phối hợp nâng cao chất lượng viễn thông, internet; phát huy vai trò của Tổ Công nghệ số cộng đồng, Tổ ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ và hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính. Tuyên truyền, vận động nhân dân tham gia bồi dưỡng kỹ năng số trên Cổng bình dân học vụ số của tỉnh.

### **9. Công tác tuyên truyền, truyền thông về chuyển đổi số**

- Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến sâu rộng bằng nhiều hình thức *(như thông qua hệ thống Đài truyền thanh; thông qua sinh hoạt, hội họp; trên Trang thông tin điện tử xã; zalo OA, fanpage của xã)* về lợi ích của KHCN, ĐMST và CDS nói chung; về nội dung thực hiện phong trào “Bình dân học vụ số” đến cán bộ, đảng viên và Nhân dân. Phát động toàn dân thi đua học tập, rèn luyện kỹ năng số, tích cực tham gia vào tiến trình chuyển đổi số. Nhờ vậy, đã tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và hành động; lan tỏa tinh thần tự học, tự nâng cao tri thức, kỹ năng số, chuyển quá trình học tập, rèn luyện, nâng cao và ứng dụng tri thức số trở thành nhu cầu tự thân của mỗi người dân.

- Thường xuyên quán triệt cho cán bộ, công chức, viên chức nhất là người đứng đầu nêu cao trách nhiệm và phát huy tính tiên phong, gương mẫu trong sử dụng thiết bị di động thông minh, phần mềm, ứng dụng vào xử lý công việc nhằm đẩy nhanh tiến độ, hiệu quả thực hiện nhiệm vụ được giao của cá nhân, của cơ quan, tổ chức.

- Huy động cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, thanh niên tham gia tập huấn AI tại Lễ Phát động Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi vào ngày 28/7/2025 tại Hội trường UBND tỉnh và trực tuyến đến 96 điểm cầu cấp xã, phường, đặc khu với hơn 80 người tham gia; tổ chức Ngày chuyển đổi số Quốc gia (lồng ghép vào Lễ phát động phong trào Bình dân học vụ số và Ngày hội đổi mới sáng tạo) với 100 người tham gia. Huy động cán bộ, công chức, viên chức và vận động Nhân dân tham gia Khóa tập huấn nâng cao kỹ năng số cho CBCCV và người dân trên Cổng Bình dân học vụ số tỉnh Quảng Ngãi với 1.716 người tham gia (tính đến ngày 11/11/2025). Phối hợp tổ chức tập huấn cập nhật kiến thức kỹ năng chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ AI cho cán bộ, công chức, viên chức và kỹ năng, nghiệp vụ cho thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã *(đã ban hành Giấy mời nhưng do tình hình thời tiết nên chưa tổ chức)*. Đồng thời, vận động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, đoàn viên, hội viên và Nhân dân tự bồi dưỡng, học tập kỹ năng số nhằm vận dụng, áp dụng trong công việc và đời sống.

### **10. Kinh phí thực hiện**

Chỉ đạo Phòng Văn hóa – Xã hội phối hợp với Phòng Kinh tế và các đơn vị liên quan tham mưu UBND xã đầu tư cơ sở hạ tầng và trang thiết bị công nghệ thông tin phục vụ hoạt động của UBND xã, các phòng, đơn vị. Phối hợp với doanh nghiệp viễn thông nâng cấp đường truyền internet; rà soát, bổ sung, hoàn thiện hương án đảm bảo an toàn thông tin theo cấp độ đã được phê duyệt. Năm 2025,

UBND xã phân bổ kinh phí thực hiện công tác chuyển đổi số với số tiền 100.000.000đ (theo Quyết định số 761/QĐ-UBND, ngày 04/8/2025, bao gồm tuyên truyền công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số).

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG, KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC; NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP HOÀN THÀNH KẾ HOẠCH NĂM 2025**

#### **1. Đánh giá chung**

- *Kết quả nổi bật:* UBND xã chủ động bám sát chủ trương, định hướng của Trung ương và hướng dẫn của tỉnh về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số trong triển khai thực hiện nhiệm vụ trên địa bàn xã. Nhờ vậy, nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và một bộ phận nhân dân về vai trò, ý nghĩa của phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số ngày càng được nâng lên. Chú trọng đầu tư về hạ tầng công nghệ thông tin, hệ thống phần mềm quản lý, dịch vụ công trực tuyến, các nền tảng số bảo đảm vận hành ổn định.

- Hạn chế, tồn tại: Một số nhiệm vụ, giải pháp phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số triển khai có mặt còn chậm so với kế hoạch; công tác tuyên truyền, phổ biến kỹ năng số tuy có chuyển biến nhưng chưa thực sự sâu rộng, hiệu quả chưa đồng đều.

#### **2. Khó khăn, vướng mắc (nếu có)**

Đội ngũ công chức chuyên trách có trình độ chuyên môn công nghệ thông tin còn thiếu. Tính đồng bộ, liên thông giữa các hệ thống, cơ sở dữ liệu chưa đáp ứng tốt yêu cầu.

#### **3. Nhiệm vụ, giải pháp thực hiện để hoàn thành nhiệm vụ năm 2025**

a) Trên cơ sở văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của cấp trên, tiếp tục chỉ đạo rà soát, sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới các văn bản triển khai các hoạt động phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số phù hợp với tình hình, điều kiện thực tế của địa phương.

b) Chú trọng đầu tư hạ tầng, trang thiết bị, nhất là nâng cấp hệ thống mạng, thiết bị an toàn thông tin, thiết bị phục vụ giải quyết thủ tục hành chính; mở rộng các điểm internet công cộng, bảo đảm hạ tầng công nghệ thông tin ổn định, đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu.

c) Đẩy mạnh ứng dụng tiến bộ khoa học – công nghệ. Khuyến khích các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp ứng dụng tiến bộ khoa học, công nghệ số, trí tuệ nhân tạo, dữ liệu lớn vào quản lý, sản xuất, kinh doanh và dịch vụ công.

d) Quan tâm giải pháp phát triển kinh tế số, xã hội số. Hỗ trợ, khuyến khích doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh tham gia thương mại điện tử, thanh toán số; đẩy mạnh phong trào “Bình dân học vụ số” để phổ cập kỹ năng số cho người dân.

e) Tăng cường triển khai các biện pháp bảo đảm an toàn, an ninh mạng. Thường xuyên theo dõi, sớm phát hiện, ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng.

#### **IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

**1.** Đề nghị cấp trên quan tâm bố trí ngân sách cho địa phương để đầu tư hạ tầng công nghệ thông tin, hệ thống thông tin, nền tảng số và công tác bảo đảm an toàn, an ninh mạng.

**2.** Quan tâm đầu tư mở lớp bồi dưỡng cho đội ngũ công chức phụ trách chuyển đổi số của xã. Mở các lớp tập huấn, hỗ trợ, hướng dẫn địa phương, doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trong việc ứng dụng khoa học, công nghệ và chuyển đổi số.

#### **V. KẾ HOẠCH THỰC HIỆN NHIỆM VỤ NĂM 2026**

Có kế hoạch riêng

Trên đây là Báo cáo kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2025 của UBND xã Tịnh Khê./.

***Nơi nhận:***

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Văn phòng Đảng ủy;
- Các phòng, đơn vị;
- Lưu VT, VX.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Võ Minh Chính**