

Số: 01/PXL

Tỉnh Khê, ngày 09 tháng 7 năm 2025

VĂN BẢN XIN LỖI VÀ ĐỀ NGHỊ GIA HẠN THỜI GIAN GIẢI QUYẾT

Kính gửi: Ông Vũ Thành Tâm, địa chỉ: Thôn Phú Bình,
xã Tỉnh Khê, tỉnh Quảng Ngãi

Ngày 07/7/2025, Văn phòng HỖND&UBND xã tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Thủ tục Liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi của ông Vũ Thành Tâm; CCCD số: 051089016919, mã hồ sơ số: H48.202-250707-0010

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: vào lúc 14:50 ngày 08/7/2025

Tuy nhiên đến nay, Văn phòng HỖND&UBND xã chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của ông Vũ Thành Tâm đúng theo thời gian hẹn trả kết quả ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.

Lý do: Phần mềm hộ tịch bị lỗi không ký, đóng dấu trên hệ thống. Văn phòng HỖND&UBND xã tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ HCC xã Tỉnh Khê chỉ trả kết quả bản giấy, chưa thể trả kết quả giải quyết hồ sơ trên hệ thống dịch vụ công theo đúng thời hạn nêu trên.

Văn phòng HỖND&UBND xã tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ HCC xã Tỉnh Khê chân thành xin lỗi đến ông Vũ Thành Tâm vì sự chậm trễ nêu trên;

Văn phòng HỖND&UBND xã tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ HCC xã Tỉnh Khê xin được hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ điện tử cho ông vào lúc 11:06:51 ngày 09/7/2025; trường hợp nếu có kết quả sớm hơn so với thời gian hẹn lại, chúng tôi sẽ chủ động thông báo cho ông biết.

Văn phòng HỖND&UBND xã tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ HCC xã Tỉnh Khê rất mong nhận được sự thông cảm của ông Vũ Thành Tâm vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CVP, Phó CVP HỖND&UBND xã;
- Trung tâm PV HCC xã;
- Lưu: VP.



Đặng Văn Thái