

Số: 03/PXL

Tỉnh Khê, ngày 21 tháng 7 năm 2025

VĂN BẢN XIN LỖI VÀ ĐỀ NGHỊ GIA HẠN THỜI GIAN GIẢI QUYẾT

Kính gửi: Bà Phạm Thị Hồng Phụng, địa chỉ: Thôn Phú Bình,
xã Tỉnh Khê, tỉnh Quảng Ngãi

Ngày 17/7/2025, Văn phòng HỖND&UBND xã tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Thủ tục Chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở của bà Phạm Thị Hồng Phụng; CCCD số: 051179001476, mã hồ sơ số: H48.202-250717-0073

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: vào lúc 11:24 ngày 21/7/2025

Tuy nhiên đến nay, Văn phòng HỖND&UBND xã chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của bà Phạm Thị Hồng Phụng đúng theo thời gian hẹn trả kết quả ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.

Lý do: Phần mềm một cửa bị lỗi không truy cập được. Văn phòng HỖND&UBND xã tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ HCC xã Tỉnh Khê chỉ trả kết quả bản giấy, chưa thể trả kết quả giải quyết hồ sơ trên hệ thống dịch vụ công theo đúng thời hạn nêu trên.

Văn phòng HỖND&UBND xã tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ HCC xã Tỉnh Khê chân thành xin lỗi đến bà Phạm Thị Hồng Phụng vì sự chậm trễ nêu trên.

Văn phòng HỖND&UBND xã tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ HCC xã Tỉnh Khê xin được hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ điện tử cho bà vào lúc 14:59:10 ngày 21/7/2025; trường hợp nếu có kết quả sớm hơn so với thời gian hẹn lại, chúng tôi sẽ chủ động thông báo cho bà biết.

Văn phòng HỖND&UBND xã tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ HCC xã Tỉnh Khê rất mong nhận được sự thông cảm của bà Phạm Thị Hồng Phụng vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CVP, Phó CVP HỖND&UBND xã;
- Trung tâm PV HCC xã;
- Lưu: VP.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Đặng Văn Thái