

Số: 02/PXL

Tỉnh Khê, ngày 16 tháng 7 năm 2025

VĂN BẢN XIN LỖI VÀ ĐỀ NGHỊ GIA HẠN THỜI GIAN GIẢI QUYẾT

Kính gửi: Bà Nguyễn Thị Tám, địa chỉ: Thôn An Vĩnh,
xã Tỉnh Khê, tỉnh Quảng Ngãi

Ngày 14/7/2025, Văn phòng HĐND&UBND xã tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Thủ tục Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được) của bà Nguyễn Thị Tám; CCCD số: 051147000261, mã hồ sơ số: H48.202-250714-0050

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: vào lúc 07:00 ngày 16/7/2025

Tuy nhiên đến nay, Văn phòng HĐND&UBND xã chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của bà Nguyễn Thị Tám đúng theo thời gian hẹn trả kết quả ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.

Lý do: Phần mềm một cửa bị lỗi không truy cập được. Văn phòng HĐND&UBND xã tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ HCC xã Tỉnh Khê chỉ trả kết quả bản giấy, chưa thể trả kết quả giải quyết hồ sơ trên hệ thống dịch vụ công theo đúng thời hạn nêu trên.

Văn phòng HĐND&UBND xã tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ HCC xã Tỉnh Khê chân thành xin lỗi đến bà Nguyễn Thị Tám vì sự chậm trễ nêu trên.

Văn phòng HĐND&UBND xã tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ HCC xã Tỉnh Khê xin được hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ điện tử cho bà vào lúc 09:01:13 ngày 16/7/2025; trường hợp nếu có kết quả sớm hơn so với thời gian hẹn lại, chúng tôi sẽ chủ động thông báo cho bà biết.

Văn phòng HĐND&UBND xã tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ HCC xã Tỉnh Khê rất mong nhận được sự thông cảm của bà Nguyễn Thị Tám vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CVP, Phó CVP HĐND&UBND xã;
- Trung tâm PV HCC xã;
- Lưu: VP.



Đặng Văn Thái