

Số: 04/PXL

Tỉnh Khê, ngày 23 tháng 7 năm 2025

VĂN BẢN XIN LỖI VÀ ĐỀ NGHỊ GIA HẠN THỜI GIAN GIẢI QUYẾT

Kính gửi: Bà Nguyễn Thị Lan, địa chỉ: Thôn An Vĩnh,
xã Tịnh Khê, tỉnh Quảng Ngãi

Ngày 18/7/2025, Văn phòng HỖND&UBND xã tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Thủ tục chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất và nhà ở của bà Nguyễn Thị Lan; CCCD số: 051183016074, mã hồ sơ số: H48.202-250718-0104

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: vào lúc 14:22 ngày 22/7/2025

Tuy nhiên đến nay, Văn phòng HỖND&UBND xã chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của bà Nguyễn Thị Lan đúng theo thời gian hẹn trả kết quả ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.

Lý do: Phần mềm một cửa bị lỗi không truy cập được. Văn phòng HỖND&UBND xã tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ HCC xã Tịnh Khê chỉ trả kết quả bản giấy, chưa thể trả kết quả giải quyết hồ sơ trên hệ thống dịch vụ công theo đúng thời hạn nêu trên.

Văn phòng HỖND&UBND xã tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ HCC xã Tịnh Khê chân thành xin lỗi đến bà Nguyễn Thị Lan vì sự chậm trễ nêu trên.

Văn phòng HỖND&UBND xã tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ HCC xã Tịnh Khê xin được hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ điện tử cho bà vào lúc 17:19:18 ngày 22/7/2025; trường hợp nếu có kết quả sớm hơn so với thời gian hẹn lại, chúng tôi sẽ chủ động thông báo cho bà biết.

Văn phòng HỖND&UBND xã tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ HCC xã Tịnh Khê rất mong nhận được sự thông cảm của bà Nguyễn Thị Lan vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CVP, Phó CVP HỖND&UBND xã;
- Trung tâm PV HCC xã;
- Lưu: VP.

KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG



Đặng Văn Thái